

## VERKOOPSVORWAARDEN

### Bijlage bij Stoneline prijslijst, Nederland

#### 1. Bijzondere verkoopsvorwaarden

- Deze prijzen treden in voege voor alle bestellingen vanaf 1 januari 2024 en vervangen alle eerder gemaakte afspraken.
- Alle opgegeven prijzen zijn netto prijzen excl. BTW.
- De definitieve prijzen worden steeds door ons bevestigd op de orderbevestiging.
- Wij behouden ons het recht voor om onze prijslijst in de loop van het jaar aan te passen op basis van verdere kost- en/of transportprijs evolutie.

#### Openingsuren :

- Commerciële binnendienst: 8u tot 17u (doorlopend)
- Receptie afhalingen: 6u tot 17u (doorlopend)

#### Bestellingen

- Alle bestellingen dienen schriftelijk te worden doorgegeven aan onze interne verkoopdienst via e-mail: [salesbe@Stoneline.be](mailto:salesbe@Stoneline.be)
- Voor iedere bestelling bevestigen wij de prijs via een orderbevestiging.
- Vanaf de dag van onze orderbevestiging garanderen wij een vaste prijs, die geldig blijft voor afhaling of levering gedurende 3 maanden, tenzij dit anders zou bepaald zijn in de specifieke offerte.
- Voor een onvolledige verpakking wordt een toeslag van €17,50 aangerekend.
- Voor geannuleerde bestellingen wordt een kost van €50 aangerekend.
- Een wijziging wordt aanzien als een nieuwe bestelling.
- In geval van een wijziging zullen de kosten voor een deelverpakking van de originele bestelling aangerekend worden.
- Indien wij voor afhaal- of leverdatum geen reactie ontvangen wordt de orderbevestiging als correct en definitief bindend beschouwd.

#### Afhalingen

- Bestellingen kunnen enkel afgehaald worden, wanneer u 48u op voorhand verwittigd dat u zult langskomen. Zo kunnen wij uw bestelling klaarzetten om een vlotte afhaling te kunnen garanderen.
- Voor bestellingen die sneller afgehaald worden dan 48u geldt:
  - Er kunnen Stoneline geen kosten aangerekend worden voor verkeerd laden.
  - Er kunnen Stoneline geen wachturen aangerekend worden.
- Bij een afhaling moet steeds ons ordernummer vermeld worden.

De goederen blijven maximaal 30 dagen beschikbaar vanaf de bevestigde afhaaldatum. Het niet afhalen van goederen leidt tot het annuleren van uw bestelling. Hiermee verliest u tevens aanspraak op de beschikbare goederen en kan de wachttijd sterk toenemen.

## VERKOOPSVORWAARDEN

### Leveringen

- De geleverde prijzen zijn van toepassing voor 28 ton goederen (platwagen).
- De geleverde prijzen zijn van toepassing voor 24 ton goederen (kraanwagen) mits toeslag van €85.
- Voor sluitvrachten wordt geen toeslag aangerekend.
- Per extra losadres (binnen een straal van 30 km) wordt een toeslag van €70 aangerekend.
- Leveringen van volle vrachten die ons voor 10u bereiken, worden u binnen de 2 werkdagen geleverd.
- Indien de duurtijd van het lossen 1 uur overschrijdt, wordt een forfait aangerekend van €60 per begonnen uur.

### Deelvrachten

- Voor leveringen van deelvrachten < €2000 wordt een toeslag aangerekend van €140.
- Voor leveringen van deelvrachten > €2000 wordt er geen toeslag aangerekend.
- Voor leveringen met kraanwagen is er een extra toeslag van €85.
- Leveringen van deelvrachten die ons voor 10u bereiken, worden u binnen de 5 werkdagen geleverd.

### Paletten

- Alle producten worden geleverd in een verpakking zonder waarborg.

### Retours

- Eventuele transportkosten en toeslag onvolledige verpakking worden niet terugbetaald.
- Een retour kan enkel aanvaard worden indien de goederen binnen de week na levering of afhaling teruggebracht worden.
- Goederen worden enkel teruggenomen na schriftelijk akkoord van commerciële binnendienst.
- Goederen worden enkel teruggenomen in de originele verpakking en conditie.
- Retours worden aan 80% teruggenomen op de afgehaalde prijs. Bijgevolg worden transportkosten nooit gecrediteerd.
- Voor retours uitgevoerd door Stoneline is de prijs op aanvraag.

### Klachten

- Tijdens het inpakken en/of transporteren is het mogelijk dat een stukje van een hoek of een rand van een tegel springt, of dat er een tegel breekt. De 5% regel stelt dat 5% breuk in een verpakking aanvaardbaar is, en geen reden tot klacht vormt. Gebruik de tegels met een lichte beschadiging of een afwijkend uitzicht om te versnijden. De 5% regel is het percentage dat op die manier kan aangewend worden.
- Klachten op zichtbare gebreken zijn toegelaten indien deze binnen de 8 kalenderdagen, te tellen vanaf de leveringsdatum, schriftelijk meegedeeld worden. Onzichtbare gebreken moeten ons schriftelijk gemeld worden binnen het jaar na datum van levering.

### Stalen

- Stalen kunnen aangevraagd worden via uw vertegenwoordiger.
- Voor leveringen van stalen: zie "Leveringen" en "Deelvrachten".

## VERKOOPSVOORWAARDEN

### 2. Algemene verkoopsvoorwaarden

#### A. Regeling van onze juridische verhouding met u

Behalve indien er schriftelijk anders overeengekomen wordt, worden onze contractuele verhoudingen door de volgende algemene voorwaarden beheerst. U verzaakt zonder voorbehoud aan uw eigen voorwaarden. Bijgevolg kunnen de voorwaarden, gebeurlijk voorkomende op documenten die van U uitgaan, ons niet tegengesteld worden.

#### B. Uw bestellingen

Wij zijn door uw bestellingen gebonden indien wij ze schriftelijk aanvaard hebben of indien wij ze binnen 14 dagen uitgevoerd hebben. Al de bestellingen aanvaard door onze agenten of vertegenwoordigers zijn slechts geldig na uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring door het orgaan of de daartoe bevoegde aangestelde van onze vennootschap.

#### C. Onze aanbiedingen

Al onze prijsoffertes zijn zonder verbintenis. Wij zijn slechts door onze aanbiedingen gebonden vanaf de ontvangst van uw schriftelijk akkoord. Ondertussen kunnen onze prijzen en voorwaarden op elk ogenblik gewijzigd worden en kunnen onze aanbiedingen zonder opgave van reden steeds worden ingetrokken, zonder dat dit uitdrukkelijk vermeld is.

#### D. Onze leveringen

- 1) Behoudens schriftelijk vastgestelde afwijking, worden al onze goederen geleverd op onze bedrijfszetel en zijn aldaar af te halen.
- 2) In het geval de verkoop geschiedt "geleverd op werf" hetzij door onze eigen vervoermiddelen, hetzij door aangestelde vervoerders, zal de levering slechts gebeuren in zoverre volgens ons inzicht, de werf op normale wijze voor de vervoermiddelen bereikbaar is. U bent verplicht alle schikkingen te treffen opdat de vervoermiddelen de plaats van lossing gemakkelijk kunnen bereiken en opdat zij de werf zo spoedig mogelijk na aankomst ledig kunnen verlaten. Al de kosten, vertragingen en nadelige gevolgen die voortvloeien uit het niet naleven van deze voorschriften zijn te uwen laste.
- 3) De leveringstermijnen die wij voorstellen zijn eenvoudig als aanwijzing gegeven en zijn niet bindend. Zij vangen slechts aan vanaf de dag die volgt op de aanvaarding van het aanbod of de bestelling. Zij worden steeds verlengd in geval van laattijdige toezending van documenten en inlichtingen noodzakelijk voor de goede afhandeling van de uitvoering, zelfs indien deze vertraging niet aan u te wijten is. Overschrijding van de leveringstermijnen, door welke oorzaak ook, geeft aan u nimmer het recht op enige schadevergoeding, noch op ontbinding of verbreking van de overeenkomst.

#### E. Vervoer

De goederen reizen steeds op uw risico, zelfs wanneer de prijzen ter bestemming zijn vastgesteld of de vervoerkosten te onzen laste worden genomen.

## VERKOOPSVOORWAARDEN

### F. Aanvaarding

De goederen worden aanvaard of geacht dit te zijn op de bedrijfszetel van onze vennootschap, zelfs wanneer de prijzen vastgesteld zijn ter bestemming. De klant heeft altijd het recht ze bij de verzending te laten controleren. Zo hij van deze mogelijkheid geen gebruik maakt, wordt zijn verzendingsorder beschouwd als een stilzwijgende aanvaarding.

### G. Controle en waarborg

Met betrekking tot zichtbare gebreken:

- 1) De koper hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien. Klachten dienen bij aangetekend schrijven te worden gesignaleerd aan de verkoper binnen de 8 dagen na levering van de goederen. Klachten zullen niet aanvaard worden indien de koper de koopwaar behandeld, gebruikt of omgevormd heeft.

Met betrekking tot verborgen gebreken:

- 2) Onze producten worden gewaarborgd voor verborgen gebreken gedurende 1 jaar vanaf de levering, onder de hierna vermelde voorwaarden.
- 3) Onder verborgen gebreken worden de gebreken verstaan die het product in belangrijke mate ongeschikt maken voor het normale gebruik ervan of voor het gebruik waartoe het uitdrukkelijk bestemd was in de bijzondere voorwaarden.
- 4) Onze waarborg kan niet worden ingeroepen:
  - ingeval van verkeerd gebruik van het product;
  - ingeval de schade veroorzaakt wordt door overmacht;
  - ingeval opzettelijk schade aan het product wordt veroorzaakt door de koper (medecontractant) of zijn aangestelden.
- 5) Op straffe van verval dient de medecontractant een beroep te doen op de waarborg voor verborgen gebreken binnen de 7 werkdagen nadat hij het verborgen gebrek ontdekte of redelijkerwijze kon ontdekken, en dit op straffe van verval bij aangetekend schrijven.
- 6) De eventuele vergoeding zal de prijs van de goederen niet overschrijden. Stoneline heeft de keuze om ofwel de goederen te vervangen, ofwel een vergoeding te betalen die de prijs van de te vervangen niet kan overstijgen.
- 7) We zijn nooit aansprakelijk voor de plaatsings- en transportkosten en eventuele andere schade-eisen, uit welke in hoofde ook ingesteld door u of uw opdrachtgever en welke zouden kunnen voortspuiten uit de gebreken van onze producten.

## VERKOOPSVOORWAARDEN

### H. Betalingen door de koper

- 1) Onze facturen zijn contant betaalbaar op onze bedrijfszetel, taksen zijn steeds ten laste van de klant.
- 2) Facturen niet betaald binnen de acht dagen of gebeurlijk uiterlijk op de vervaldatum, zullen zonder ingebrekestelling door de verkoper, van rechtswege verwijlrenten van 12 % per jaar opbrengen op de verschuldigde sommen.
- 3) Bovendien moet de koper bij wijze van forfaitaire schadevergoeding en zonder voorafgaande ingebrekestelling een bedrag van 10 % op de verschuldigde factuurbedragen betalen met een minimum van € 50.
- 4) Uiteindelijk behoudt de verkoper zich het recht voor een aanvullende schadeloosstelling te eisen, indien de bovenvermelde verwijlrenten en forfaitaire schadevergoeding de schade van de verkoper niet geheel zou dekken.
- 5) De uitgifte van verhandelde titels brengt geen vernieuwing van de hierboven vastgestelde betalingsverplichtingen van de koper met zich mee.
- 6) Bij wanbetaling van een vervallen factuur of niet-nakoming van een toegestane betalingstermijn worden alle als dan krachtens andere leveringen verschuldigde bedragen onmiddellijk eisbaar.
- 7) De goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de prijs. Alle risico's zijn ten laste van de koper. De betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij wederverkoop. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud, worden de risico's overgedragen op de koper op het moment van de levering van het goed.
- 8) Geleverde stalendisplays blijven eigendom van Stoneline NV. Wij behouden het recht om de displays te allen tijde terug te nemen.

### I. Onze prijzen

In onze prijzen zijn de taksen niet inbegrepen behoudens andersluidende bepaling. Indien na het afgeven van een bindend aanbod, na aanvaarding van de opdracht of tijdens de uitvoering ervan, prijsverhogende omstandigheden optreden waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, zoals bijvoorbeeld stijging der lonen en bijdragen der sociale zekerheid, grondstofprijzen, vervoerskosten, verzekeringen, taksen, rechten en revaluaties, zij wij gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

### J. Schorsing en verbreking van het contract

- 1) Overmacht en daden die te wijten zijn aan onze onderaannemers en leveranciers, schorsen de uitvoering van onze verplichtingen. In deze gevallen kunnen wij ook de annulering van het contract kiezen. In ieder geval worden u de reeds uitgevoerde leveringen aangerekend.
- 2) Indien u één van uw verbintenissen niet binnen de 15 dagen na een ingebrekestelling naleeft, mogen wij het contract verbreken. De verbreking van het contract brengt voor u de verplichting mee een schadevergoeding te betalen gelijk aan 30 % van het bedrag van de bestelling, vermeerderd met de reeds gedane kosten.
- 3) Bij verbreking van het contract worden alle nog verschuldigde vorderingen, van welke aard ook, onmiddellijk eisbaar.

### K. Taal

Het feit voor de koper onze algemene voorwaarden niet ontvangen te hebben in zijn wettelijke moedertaal, ontslaat hem niet van hun toepassing.

## VERKOOPSVOORWAARDEN

### L. Privacy Policy

Op iedere contractuele relatie tussen Stoneline NV en haar klanten, zijn de bepalingen zoals opgenomen in de privacy policy van toepassing. De contractuele relatie tussen Stoneline NV en haar klanten komt tot stand zoals verder bepaald onder huidige algemene voorwaarden.

De privacy policy is vrij raadpleegbaar op: <https://www.Stoneline.be/privacy-policy>.

De Klant wordt geacht in te stemmen met de inhoud van de privacy policy bij aanvaarding van huidige algemene voorwaarden. Voor iedere vraag en/of klacht, in het bijzonder met betrekking tot de duidelijkheid en toegankelijkheid van huidige Privacy Policy, kan de gebruiker de Verwerkingsverantwoordelijke contacteren:

Per e-mail : [info@Stoneline.be](mailto:info@Stoneline.be)

Per post : Nieuwstraat 4 – 2840 RUMST

### M. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Alle geschillen die tussen de contracterende partijen zouden kunnen ontstaan, moeten aan de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Mechelen onderworpen worden.

Op alle betwistingen tussen de contracterende partijen is het Belgisch recht van toepassing.